

Algemene voorwaarden – Dansschool Robert Bogaart

1. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand tussen de consument die de activiteit afneemt (hierna te noemen 'de cursist') en Dansschool Robert Bogaart, die de cursus/privés of activiteit verzorgt (hierna te noemen 'DRB'). De overeenkomst omvat de activiteit waarvoor de student zich inschrijft of mondeling een afspraak voor maakt. De overeenkomst geldt voor de totale duur van de activiteit. DRB gaat ervan uit dat de deelnemer actief aan de activiteit deel zal nemen. De cursist mag van DRB verwachten dat de activiteit op een hoogwaardig niveau zal worden aangeboden met deugdelijke faciliteiten.

2. Inschrijving en bedenktijd

Door een inschrijving voor een activiteit van DRB gaat de cursist een overeenkomst aan voor de duur van de activiteit zoals vermeld in de informatie betreffende de activiteit en verklaart de cursist zich akkoord met de voorwaarden zoals hier vermeld. Indien er voor de activiteit specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan zijn deze vermeld in de informatie betreffende de activiteit. De overeenkomst komt tot stand zodra DRB de inschrijving van de cursist heeft ontvangen en DSA de ontvangst daarvan heeft bevestigd, hetzij mondelings of per e-mail. De cursist kan tot twee weken na inschrijfdatum de overeenkomst kosteloos annuleren. Dit kan alleen voor de startdatum van de activiteit. Bij annulering van de activiteit na twee weken na inschrijfdatum, maar voor de startdatum van de opleiding, is de cursist annuleringskosten verschuldigd. De kosten hiervan worden bepaald door het moment van annuleren. Bij annulering in de periode tussen 2 weken en 72 uur voor aanvang van de activiteit wordt 50% van het verschuldigde cursusgeld in rekening gebracht. Bij annulering tussen 72 uur voor aanvang van de activiteit en de daadwerkelijke aanvang van de activiteit wordt 100% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht. Voor de regeling bij privélessen, zie artikel 7a.

Annulering dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. Annulering na aanvang van de activiteit is niet mogelijk. Annulering op grond van langdurige zware blessure of ziekte is mogelijk. Er zullen dan geen annuleringskosten in rekening worden gebracht.

3. Toelatingseisen

Er geldt geen toelatingseis om deel te nemen aan een activiteit van DRB, tenzij anders vermeld op de website.

4. Betalingsmogelijkheden en niet-tijdige betaling

Het actuele lesgeld wordt uiteengezet op de website van DRB. Het lesgeld dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden overgemaakt op de op de factuur aangegeven bankrekening. De cursist is in betalingsverzuim op het moment dat de vervaldatum van de factuur is verstreken. DRB zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de cursist de gelegenheid binnen tien werkdagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als de cursist na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, is DRB gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitengerechtigde) invordering in rekening te brengen. De rente mag in rekening worden gebracht vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en is gelijk aan de wettelijke rente. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil zal DRB het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten. Indien DRB een incassoprocedure start, wordt de vordering uitgebreid tot het gehele bedrag aan nog te betalen lesgeld, aangevuld met incasso- en bijkomende kosten. De cursist blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor nakoming van zijn of haar betalingsverplichting inzake lesgeld en overige kosten, ook indien de cursist bij inschrijving heeft

aangegeven dat een derde de betaling van de cursuskosten op zich heeft genomen. Voor DRB ontstaan eerst verplichtingen uit een overeenkomst nadat een door DRB verzonden factuur is betaald.

5. Overeenkomst- en serviceduur

De overeenkomst eindigt automatisch na het verlopen van de activiteitsduur zoals is vastgelegd bij inschrijving van de cursist; de wederzijdse rechten en plichten houden op te bestaan op het moment dat de overeenkomst eindigt. Indien de cursist de activiteit tussentijds opzegt, heeft hij of zij vanaf de datum van opzegging geen recht meer op deelname aan lessen. Het management behoudt zich het recht voor om wijzigingen in het lesprogramma door te voeren.

6. Uitvoering van de activiteiten

Inschrijving geschiedt op volgorde van ontvangst door DRB. Het kan voorkomen dat er sprake is van onder- of overinschrijving. Dit betekent dat er te weinig of juist te veel studenten zijn ingeschreven om op verantwoorde, didactische wijze onderwijs te verzorgen. DRB behoudt zich het recht voor om na inschrijving de indeling van de opleidingen, plaats, datum en tijd in te vullen, waarbij zoveel mogelijk rekening zal worden gehouden met de wensen van de ingeschreven cursisten. Indien de cursist het niet eens is met de gewijzigde indeling, heeft men het recht om de opleiding kosteloos te annuleren. Indien een activiteit door DRB wordt geannuleerd, bijvoorbeeld vanwege onderschrijving, krijgt de cursist hier zo spoedig als mogelijk bericht over en wordt het eventuele al betaalde lesgeld geretourneerd. Als de cursist zich inschrijft voor een andere opleiding dan wordt het al betaalde bedrag met de kosten van de andere opleiding verrekend. Bij ziekte en/of verhindering van een docent doet DRB er alles aan om voor gelijkwaardige en tijdige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal DRB de studenten hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. Een dergelijk incident geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van lesgeld.

7. Tussentijdse beëindiging

Tussentijdse opzegging van de activiteit is te allen tijde mogelijk. Tussentijdse opzegging dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. Behoudens de kosten voor eventueel (nog) niet geleverd lesmateriaal blijft bij tussentijdse opzegging het verschuldigde lesgeld over de lopende activiteit verschuldigd c.q. wordt niet gerestitueerd, ongeacht of de cursist al dan niet aan de lessen heeft deelgenomen. In uitzonderlijke gevallen, zoals bij een langdurige zware blessure, kan DRB besluiten dat de cursist zijn of haar activiteit tussentijds kan beëindigen. De cursist krijgt dan de gelegenheid zich opnieuw in te schrijven voor een activiteit en kan een andere datum te kiezen. De cursist krijgt hiervoor zes maanden de gelegenheid. Na zes maanden wordt het in depot gehouden bedrag verrekend met de oorspronkelijke factuur. Bij een verzoek tot tussentijdse beëindiging om medische redenen dient de cursist altijd een medische verklaring in te dienen bij DRB. De tussentijdse opzegging is pas officieel als de cursist een bevestiging van DRB heeft ontvangen. Lesgeld dat is vooruitbetaald over cursussen die nog niet zijn gestart, zal worden terugbetaald. Bij het overlijden van de cursist eindigt de overeenkomst onmiddellijk en vervalt de resterende betalingsverplichting.

7 a. Afzegging privélessen

Op het moment dat u een privéles heeft afgesproken met DRB, gaan wij er vanuit dat u aanwezig zult zijn. Bij annulering tot 48 uur voor de les zullen geen kosten in rekening worden gebracht. Bij annulering tussen de 48 en 24 uur voor de les zullen wij genoodzaakt zijn om 50% van de kosten in rekening te brengen. Tussen 24 en 0 uur voor de les zullen wij 100% van de kosten in rekening brengen.

8. Gezondheidsrisico's

De cursist moet zich voor aanvang van een activiteit realiseren dat in het algemeen sportactiviteiten een bepaald risico op blessures met zich mee kunnen brengen. Deelname aan activiteiten van DRB zijn op eigen risico (zie ook artikel 13). Indien DRB twijfels heeft omtrent de fysieke en psychische capaciteiten van de cursist, mag DRB altijd een adequate medische verklaring van de cursist verlangen. Nadat DRB kennis heeft genomen van de inhoud van die verklaring zal in overleg met de cursist worden bepaald of het starten met de activiteit of voortzetting ervan mogelijk is. Indien dit overleg niets oplevert, heeft DRB uiteindelijk de beslissende bevoegdheid. Indien DRB bepaalt dat de cursist niet (verder) mag deelnemen aan de opleiding dan wordt het (resterende) lesgeld aan de cursist terugbetaald.

9. DRB Service

DRB doet er uiteraard alles aan om fouten te voorkomen in de activiteiten. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, dan dient de cursist dit direct na de eerste les te melden. DRB zal alles in het werk stellen om de klacht zo spoedig mogelijk en natuurlijk naar volle tevredenheid te verhelpen. Opmerkingen over de geboden service kunnen kenbaar worden gemaakt door een e-mail te sturen naar robertbogaart@gmail.com

10. Persoonlijke eigendommen

DRB is niet verantwoordelijk voor beschadigingen en/of verlies van persoonlijke eigendommen. Bezoek aan de locaties waar de lessen worden gegeven geschied dan ook op eigen verantwoordelijkheid.

11. Toepasselijk recht en aansprakelijkheid

Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Voor zover DRB toerekenbaar tekortschiet en de student daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van DRB beperkt tot vergoeding van de directe schade. Er wordt door DRB geen aansprakelijkheid aanvaard voor blessures en/of schade geleden als gevolg van deelname (zie art. 7)

12. Wet bescherming persoonsgegevens

In het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens worden de door de cursist verstrekte gegevens, zoals naam, adres en woonplaats, opgenomen in de (klanten)administratie. DRB zal deze gegevens alleen gebruiken om de cursist te blijven informeren over de cursussen van DRB of daaraan gerelateerde zaken en informatie. DRB verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. Indien de student bezwaar heeft tegen dit gebruik van zijn of haar gegevens, dan kan dit schriftelijk of via e-mail aan DRB worden doorgegeven.

13. Schorsing

De directie van DSRB behoudt zich het recht voor cursisten in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen. Dit geldt voor cursisten die frauduleuze handelingen plegen of zich niet gedragen volgens de sociale norm en zich agressief of gewelddadig gedrag aanmeten in communicatie, zowel telefonisch als digitaal of in persona.

14. Wijziging voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen de inschrijffvoorwaarden door DRB worden gewijzigd.